

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Właścicielem sklepu internetowego znajdującego się pod adresem strony internetowej: <https://rejestracja.babkamedica.pl/>, jest Babka Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (00-195) przy ul. Słomińskiego 19/517, KRS 0000491764 , REGON 140204990 , NIP 5252340028.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy prowadzony jest przez CM Babka Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-195) przy ul. Słomińskiego 19/517, KRS 0000892945, REGON 140204990 , NIP 5252340028.

2. Definicje terminów używanych w dalszej części dokumentu:

1) Regulamin – niniejszy Regulamin sklepu internetowego znajdujący się pod adresem: <https://rejestracja.babkamedica.pl/> w stopce strony internetowej w każdej dostępnej zakładce Portalu Pacjenta. Regulamin sporządzony został w oparciu o przepis art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2020 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

2) CM Babka Medica – CM Babka Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-195) przy ul. Słomińskiego 19/517, KRS 0000892945, REGON 140204990 , NIP 5252340028;

3) Portal Pacjenta - serwis stworzony przez CM Babka Medica i udostępniony pod adresem: <https://rejestracja.babkamedica.pl/>, w ramach którego dostępny jest Sklep internetowy CM Babka Medica.

4) Produkt – dostępny za pośrednictwem sklepu internetowego pakiet lub usługa promocyjna oferowany przez CM Babka Medica.

5) Umowa – potwierdzenie zamówienia stanowiące dla Klienta potwierdzenie zakupu Produktu w sklepie internetowym oraz dokumenty załączone do potwierdzenia zamówienia. Umowa zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim. Umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy – zostaje zawarta na odległość w momencie potwierdzenia przez CM Babka Medica o przyjęciu zamówienia.

6) Zamówienie – deklaracja woli zakupu Produktu przez Klienta uzewnętrzniona poprzez zdalne wypełnienie formularza zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego, precyzująca Produkt mający stanowić przedmiot Umowy, która umożliwia aktywację Produktu. Podstawą do aktywacji Produktu jest wniesienie pełnej opłaty za zamówienie oraz zaksięgowanie wpłaty przez CM Babka Medica.

7) Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zawierająca Umowę za pośrednictwem Sklepu internetowego na podstawie akceptacji zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz dokonująca płatności za złożone zamówienie.

8) Sklep internetowy – serwis internetowy należący do Babka Medica, , za pośrednictwem którego Klient może uzyskać informacje o Produkcie oraz kupić Produkt, do którego stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu

9) Data zawarcia umowy – Zawarcie umowy następuje z datą otrzymania Potwierdzenia zamówienia, które poprzedzone jest złożeniem zamówienia, akceptacją Regulaminu sklepu internetowego, Regulaminu sprzedaży produktu i/lub pakietu usług.

10) Sprzedający – CM Babka Medica korzystająca ze Sklepu internetowego celem zaproszenia Klienta do zawarcia Umowy.

1. Sklep internetowy jest platformą teleinformatyczną umożliwiającą Klientom zapoznanie się z Produktami oferowanymi przez CM Babka Medica, w tym cenami i dostępnością produktów oraz zawarcie Umowy.

2. Korzystanie ze Sklepu internetowego możliwe jest przy wykorzystaniu urządzenia z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Do korzystania z niektórych funkcjonalności Sklepu internetowego, w tym rejestracji, a także złożenie Zamówienia Produktu, wymagane jest ponadto aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

3. Niniejszy Regulamin oraz jego postanowienia mają znaczenie nadrzędne nad pozostałymi dokumentami dostarczonymi Klientowi w ramach funkcjonowania Sklepu. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady rejestracji w Sklepie internetowym, warunki zawierania Umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedającym oraz uiszczenia przez Klienta ceny sprzedaży Produktów.

4. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty oferowane poprzez Sklep internetowy możliwe jest po zarejestrowaniu się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub po podaniu niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez dokonywania rejestracji.

5. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży Produktów przez CM Babka Medica i zarazem określa warunki oraz zasady prowadzonej przez Babka Medica sprzedaży.

6. Złożenie zamówienia jest równocześnie akceptacją postanowień Regulaminu sklepu internetowego i/lub Regulaminu dot. sprzedaży konkretnych produktów oferowanych za pomocą Sklepu internetowego, w tym pakietów, promocyjnej usługi i/lub opisu danego pakietu, promocyjnej usługi znajdującej się na stronie www.babkamedica.pl i jej podstronach. Akceptacja Regulaminu stanowi również wyrażenie zgody na posługiwanie się środkami komunikacji

elektronicznej celem zawarcia Umowy oraz w celu przesłania dokumentów potwierdzających zawarcie Umowy na zakup Produktu.

§2 PRZETWARZANIE I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Przyjmuję do wiadomości, że CM Babka Medica Sp. zo. o. jest Administratorem Danych Osobowych Klientów, które będą przetwarzane przez CM Babka Medica Sp. z o.o. w celu zawarcia Umowy, a następnie jej realizacji, informowania o nowych produktach i promocjach oraz archiwalno – statystycznym. Klient w każdym czasie ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w celach marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podanie danych jest dobrowolne.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Sprzedającego zgodnie z przepisami prawa i wyłącznie w celach związanych z działalnością Sprzedającego w ramach Sklepu Internetowego tj. zawarcie Umowy oraz jej realizacja, informowanie o nowych produktach i promocjach oraz w celu archiwalno – statystycznym.
3. Przyjmuję do wiadomości, że zgodnie z artykułem 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy o ochronie danych osobowych, dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, email i numer zamówienia, zostaną przekazane systemowi płatności internetowych Przelewy 24 (DialCom24 Sp. z o.o. adres firmy: 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15) lub systemowi płatności internetowych PayNow (mBank S.A. adres firmy: 00-950 Warszawa, ul. Senatorska 18) na potrzeby obsługi zamówienia. Rezygnacja z podania określonych danych osobowych może wiązać się z utrudnieniem lub niemożliwością zawarcia Umowy lub jej wykonania. CM Babka Medica stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
4. Oświadczam, iż dane osobowe Klientów są przekazywane do CM Babka Medica za ich zgodą zgodnie z postanowieniami ustawy, oświadczam również, że dokonany został obowiązek informacyjny w oparciu o klauzulę informacyjną umieszczoną w punkcie 1 powyżej.
5. Klient jest zobowiązany do aktualizacji, sprostowania danych osobowych i teleadresowych osobiście w dowolnej placówce CM Babka Medica, jeżeli jego dane są niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

§3 ZAMÓWIENIA I POTWIERDZENIA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia zakupu Produktów są przyjmowane poprzez stronę internetową <https://rejestracja.babkamedica.pl/> w zakładce Sklep, 24 godziny na dobę przez cały rok z wyłączeniem okresów przerw technicznych w działaniu serwisu.
2. W ramach Sklepu internetowego publikowane są informacje o Produkcie oraz warunki ich zakupu.
3. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Sklepie internetowym poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu cywilnego).
4. Zamówienia będą realizowane wyłącznie w placówkach medycznych CM Babka Medica.
5. Zamówienie traktuje się jako prawidłowo złożone, jeżeli Klient prawidłowo skonfigurował zamówienie, podał dane niezbędne do realizacji Umowy, dokonał akceptacji niniejszego Regulaminu, a przy określonych produktach również Regulaminu sprzedaży danego Produktu, jak również dokonał pełnej wpłaty za pomocą systemu Przelewy24 lub PayNow
6. Klient zobowiązany jest do podania zgodnych ze stanem faktycznym danych niezbędnych do realizacji Zamówienia. Zamówienia niepełne lub co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości uniemożliwiające prawidłową realizację Zamówienia, będą weryfikowane przez obsługę Sklepu internetowego. Zamówienie takie może zostać anulowane przez CM Babka Medica, o czym Klient zostanie poinformowany drogą telefoniczną lub mailową w ciągu 3 dni roboczych od daty założenia Zamówienia.
7. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zakupu Produktu następuje przez przesłanie do Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenia zamówienia niezwłocznie, w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od daty wpłaty środków za pomocą systemu Przelewy24 lub PayNow.
8. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, zamówienie nie zostanie zrealizowane w przypadku:
 - 1) podania przez Klienta nieprawidłowych lub fałszywych danych przy składaniu Zamówienia,
 - 2) braku kontaktu z Klientem pod podanym w zamówieniu numerem telefonu lub adresem e-mail,
 - 3) nieprawidłowego złożenia zamówienia przez Klienta,
 - 4) gdy Sprzedający powziął wiedzę, że w przypadku zamówienia złożonego przez Klienta występuje podejrzenie działania Klienta niezgodnego z powszechnie obowiązującym prawem lub nadużycia uprawnień z niego wynikających, a w szczególności: hakerstwa, użycia cudzych danych identyfikujących w sklepie, czy podszywania się pod inną osobę.
 - 5) w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu.

6) w przypadku wystąpienia niezależnego do Sprzedającego, okoliczności uniemożliwiającej wykonanie złożonego Zamówienia, tj. w szczególności w przypadku błędu w systemie teleinformatycznym, na który Sprzedający nie miał wpływu lub wystąpienia okoliczności siły wyższej, które skutkują brakiem dostępności Produktu.

W takim wypadku Sprzedający niezwłocznie poinformuje Klienta w formie e-mailowej, na adres wskazany w Zamówieniu o anulowaniu Zamówienia i jego przyczynach.

§4 PŁATNOŚCI

1. Pełna kwota należna za Zamówienie jest widoczna w podsumowaniu każdego zamówienia po dodaniu produktów do koszyka, pod adresem <https://rejestracja.babkamedica.pl/>. Przedstawiona cena to całkowity koszt dostarczenia usług dla Klienta.
2. Płatność za zamówienie odbywa się w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu Przelewy24 lub PayNow.
3. Wysokość opłaty za produkt podawana jest w polskich złotych i jest ceną brutto, zawierającą należne podatki wymagane przez polskie przepisy prawa.
4. Płatność za produkty i usługi w Sklepie nie są obciążone żadnymi dodatkowymi kosztami.
5. Nie jest możliwe dokonanie zmiany ceny po złożeniu Zamówienia.
6. Nabycie Produktu jest dokumentowane wystawieniem paragonu lub faktury VAT. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie podczas rejestracji adres e-mail faktur w formie elektronicznej.

§5 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Aktywacja uprawnień do skorzystania z usług związanych z nabytym Produktem dokonywana jest w ciągu 48 godzin po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności przez pośrednika płatności w systemie Przelewy24 lub PayNow. Jeżeli ostatni dzień terminu na aktywację uprawnień wypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy (niedziele lub święto) termin ten upływa następnego dnia, który nie jest dniem wolnym od pracy.
2. Za osobę uprawnioną do skorzystania z usług uznaje się wyłącznie osobę, która dokonała zamówienia, a następnie uregulowała płatność. W przypadku osoby małoletniej możliwe jest dokonanie zakupu usług przez opiekuna prawnego. Warunkiem jest uprzednie powiązanie swojego Konta w Portalu Pacjenta z Kontem osoby nieletniej.
3. Jakikolwiek uprawnienia wynikające z dokonania zakupu nie mogą być przeniesione przez Klienta na osoby trzecie.

4. Warunkiem skorzystania z zakupionych usług jest uprzednie uzgodnienie terminu ich realizacji za pośrednictwem Portalu Pacjenta, infolinii lub osobiście w CM Babka Medica. Wyjątek stanowią badania laboratoryjne, które możliwe są do wykonania w godzinach pracy Punktu Pobrań.
5. Skorzystanie z usługi odbywa się po uprzednim zarejestrowaniu się na usługę medyczną.
6. Klient powinien stawić się z co najmniej 10 minutowym wyprzedzeniem przed wyznaczoną godziną umówionej usługi.
7. W przypadku spóźnienia się Klienta na uprzednio umówiony termin realizacji usługi, lekarz ma prawo przyjąć go w wyznaczonym przez siebie czasie lub odmówić przyjęcia na wizytę. W przypadku odmowy realizacji usługi należy ustalić nowy termin wykonania usługi.
8. W przypadku, gdy Umowa dotyczy realizacji usług dla osoby, która nie ukończyła 18 roku życia, ich realizacja możliwa jest wyłącznie w obecności przedstawiciela ustawowego. Osoba nieletnia może być przyjęta na planową wizytę w obecności opiekuna faktycznego, o ile przedstawiciel ustawowy wyrazi na to zgodę w formie pisemnej lub ustnej. Pacjent, którego wiek znajduje się pomiędzy 16 a 18 rokiem życia może być przyjęty bez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, o ile przedstawiciel ustawowy wyrazi na to pisemną zgodę.

§6 ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827) Klient może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy składając Sprzedającemu oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy wysłać na adres: sklep@babkamedica.pl załączając wypełniony formularz lub wysyłając formularz pocztą na adres: CM Babka Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Słomińskiego 19/517, 00-195 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. W przypadku, gdy w ramach jednego Zamówienia, Klient zakupił więcej niż jeden Produkt, odstąpienie może dotyczyć wszystkich lub tylko wybranych przez Klienta Produktów, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy Produkt sprzedawany jest jako komplet, zestaw lub pakiet odstąpienie możliwe jest w stosunku do tego kompletu, zestawu lub pakietu.
2. W przypadku rozpoczęcia korzystania ze świadczeń medycznych nie jest możliwe odstąpienie od Umowy.
3. Wpływ oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zostanie potwierdzony Użytkownikowi przez Usługodawcę w drodze potwierdzenia wysłanego wiadomością e-mail.
- 4.S sprzedawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy dokona zwrotu płatności.

5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu płatności.

§7 KONTAKT I REKLAMACJE

1. Zgłoszenia zawierające pytania, sugestie, informacje o zaistniałych problemach dotyczących Sklepu Klient może przekazać na jeden z poniższych sposobów:

1) pocztą elektroniczną na adres: info@babkamedica.pl

2) telefonicznie pod numerem 22 637 50 01 dostępnym w dni powszedni.

1. Reklamacje przyjmowane są w formie elektronicznej lub pisemnej.

2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od daty wpływu wszystkich danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji na adres poczty elektronicznej: reklamacje@babkamedica.pl

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Warszawa, dnia.....

.....
imię i nazwisko Klienta

.....
adres Klienta

.....
nr telefonu

.....
e-mail

.....
nr zamówienia

CM Babka Medica Sp. z o.o.
ul. Słomińskiego 19 nr. lok. 517,
00-195 Warszawa,
sklep@babkamedica.pl

**OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy
zawartej na odległość**

Ja, _____ niniejszym informuję, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, odstępuję od zawartej w dniu _____ umowy dotyczącej zakupu _____.

Zwrot płatności dokonany będzie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie wskaże inne rozwiązanie.

.....
podpis Klienta