

REGULAMIN PORTALU INTERNETOWEGO CM BABKA MEDICA

I. DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o:
 - a. **CM Babka Medica** - prywatne centrum medyczne znajdujące się w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19 nr 517 prowadzone przez Babka Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie przy ulicy Słomińskiego numer 19 lokal numer 517, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000491764, NIP 525-234-00-28, Regon 140204990 jako Centrum Medyczne „Babka Medica”.
 - b. **Koncie** - należy przez to rozumieć udostępniony dla Użytkownika obszar na serwerze Portalu, w ramach którego Użytkownik może, po podaniu loginu i hasła, korzystać z Usług Portalu, w tym dokonywać: rejestracji, zapisów na wizyty, badania, konsultacje itp. w CM Babka Medica. Użytkownik w ramach jednego Konta może podpiąć innych pacjentów zarejestrowanych w CM Babka Medica (np. dzieci, współmałżonek) i dokonywać na ich rzecz Rezerwacji. Podpięcie innych pacjentów przez Użytkownika w ramach Konta wymaga akceptacji ze strony Personelu Placówki.
 - c. **Portal** - należy przez to rozumieć stworzony przez Usługodawcę serwis pod adresem, umożliwiający pacjentom dokonywanie zapisów na <https://rejestracja.babkamedica.pl/umawianie-online/> wizyty, badania, konsultacje itp. świadczonych w CM Babka Medica.
 - d. **Profilu** - należy przez to rozumieć dane (w tym dane osobowe) Użytkownika zamieszczone w ramach jego Konta w Serwisie, pozwalające na identyfikację Użytkownika,
 - e. **Regulaminie** - należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin,
 - f. **Rejestracji** - należy przez to rozumieć proces wprowadzania i autoryzacji danych Użytkownika w celu utworzenia jego Konta umożliwiającego dokonywania rezerwacji wizyt;
 - g. **Rezerwacja** - należy przez to rozumieć proces dokonywania zapisu w ramach Portalu na konkretne wizyty, badania, konsultacje itp. świadczone przez Usługodawcę w ramach CM Babka Medica. **Uwaga!** Dokonywanie rezerwacji na wizyty, badania, konsultacje itp. przez pacjentów w ramach Portalu NIE JEST MOŻLIWE w ramach świadczeń NFZ ani w ramach pakietów medycznych Towarzystw Ubezpieczeniowych. Dla takich pacjentów rezerwacja wizyt, badań, konsultacji odbywa się wyłącznie w ramach zapisów telefonicznych.

- h. Umowie** – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą między Użytkownikiem a Usługodawcą na zasadach określonych w Regulaminie zawartą poprzez dopełnienie obowiązków rejestracyjnych skutkujących utworzeniem Konta w Portalu, umożliwiającego korzystanie z funkcjonalności Portalu.
 - i. Usłudze** – należy przez to rozumieć wszelkie dostępne dla Użytkownika na podstawie Umowy świadczenia zdrowotne oferowane przez Usługodawcę w ramach Portalu, dostęp do Usług w ramach Portalu nie jest możliwy w ramach pakietów medycznych Towarzystw Ubezpieczeniowych.
 - j. Usługodawcy** – Babka Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie przy ulicy Słomińskiego numer 19 lokal numer 517, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000491764, NIP 525-234-00-28, Regon 140204990
 - k. Użytkownika** – należy przez to rozumieć podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który dokonał rejestracji Konta w Portalu.
2. O ile z kontekstu Regulaminu nie wynika nic innego:
- a. przytoczenie pojęcia w liczbie pojedynczej obejmuje także liczbę mnogą i odwrotnie,
 - b. odniesienie do paragrafów, ustępów lub innych jednostek redakcyjnych jest odniesieniem do paragrafu, ustępu lub innej jednostki redakcyjnej Regulaminu.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższy Regulamin określa zasady funkcjonowania i udostępniania Portalu Internetowego CM Babka Medica.
 2. Przedmiotem Regulaminu są zasady i warunki korzystania z Portalu przez Użytkowników.
 3. Regulamin określa w szczególności rodzaj i zakres usług świadczonych w ramach Portalu, prawa i obowiązki Użytkowników, tryb postępowania reklamacyjnego oraz prawa, obowiązki Usługodawcy.
 4. Warunkiem uczestnictwa i korzystania z usług świadczonych w ramach Portalu jest dokładne zapoznanie się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz ich akceptacja.
 5. Regulamin jest ogólnie dostępny pod adresem <https://rejestracja.babkamedica.pl/umawianie-online/extRegulamin.php>. Pod

ww. adresem każdy ma możliwość pozyskania, odtwarzania i utrwalania Regulaminu w sposób nieodpłatny.

6. Usługodawca może zmienić Regulamin lub wprowadzić nowy w szczególności w wypadku, gdy będzie to konieczne w związku ze zmianą przepisów prawa wpływających na zakres lub sposób świadczenia Usług lub zmianą warunków technicznych świadczenia Usług.
 7. W wypadku dokonania zmian w Regulaminie Usługodawca poinformuje o tym wszystkich Użytkowników poprzez udostępnienie linku do tekstu jednolitego Regulaminu na stronie głównej Portalu oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wysłanie stosownej informacji wraz z linkiem udostępniającym tekst ujednoliconego Regulaminu na adresy Użytkowników wskazane podczas Rejestracji. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w terminie 14 dni od zawiadomienia użytkowników w sposób określony wyżej i od momentu wejścia w życie obowiązuje i wiąże wszystkich Użytkowników, chyba że przed upływem tego terminu Użytkownik rozwiąże Umowę poprzez usunięcie Konta z Portalu lub zgłoszenie Usługodawcy żądania usunięcia jego Konta.
8. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne i jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania z Portalu niezbędne jest posiadanie urządzenia teleinformatycznego zapewniającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w system operacyjny obsługujący protokół SSL i narzędzia programowe umożliwiające przeglądanie zasobów sieci Internet, tj. jednej z niżej wymienionych przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Chrome – akceptujących pliki typu cookies, a także niezbędne jest posiadanie własnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Każdy Użytkownik jest obowiązany korzystać z Portalu w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami mając na uwadze przeznaczeniem i cele Portalu. W szczególności Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. przekazywania prawdziwych, własnych danych osobowych, niedopuszczalne jest podawanie fikcyjnych danych osobowych bądź danych osobowych innych osób jako własnych;
 - b. powstrzymania się od jakichkolwiek działań mogących zakłócać lub uniemożliwić działanie Portalu albo zakłócać lub uniemożliwić prawidłowe korzystanie z Portalu przez innych Użytkowników, w szczególności zaś do

- powstrzymania się od wykorzystywania narzędzi programowych, kodów komputerowych i plików przeznaczonych do niszczenia, zmieniania, usuwania, uszkodzania, utrudniania dostępu do danych informatycznych, zakłócania lub uniemożliwiania automatycznego przetwarzania, gromadzenia i przekazywania takich danych, zakłócania pracy systemów i sieci teleinformatycznych;
- c. powstrzymania się od jakichkolwiek działań mogących naruszać dobre obyczaje, dobre imię Usługodawcy, czy renomę Portalu.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z zachowań niezgodnych z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz wykonywane procedury.
 3. W przypadku naruszenia regulaminu Personel Placówki może zablokować dostęp Użytkownikowi do zasobów Portalu - w takim przypadku logowanie do Portalu i korzystanie z Usług w ramach Portalu nie będzie możliwe.
 4. CM Babka Medica zastrzega sobie prawo do ewentualnego zawieszenia na czas określony lub nieokreślony możliwości rezerwacji wizyt, badań, konsultacji itp. przez Portal pacjentowi, który nie wykorzystał wizyty umówionej za pośrednictwem Portalu, uprzednio jej nie odwołując czy to telefonicznie, czy to osobiście w CM Babka Medica czy za pośrednictwem Portalu. .
 5. UWAGA! Rezerwacja świadczeń w ramach pakietów medycznych Towarzystw Ubezpieczeniowych przez pacjentów może odbyć się jedynie telefonicznie. Nie ma możliwości dokonywania zapisów na wizyty, badania czy konsultacje przez ww. pacjentów za pomocą Portalu!

V. KORZYSTANIE Z PORTALU, KONTO UŻYTKOWNIKA, WIZYTY ON-LINE

§ 1

1. Użytkownikiem Portalu może być każda osoba, która zaakceptowała treść niniejszego Regulaminu. Nie ma konieczności posiadania karty w CM Babka Medica oraz istnieje możliwość dokonywania dowolnych operacji w imieniu i za upoważnieniem osób trzecich (powyższa funkcjonalność dotyczy pacjentów CM Babka Medica podpiętych pod Konto danego Użytkownika).
2. Rejestracja Konta w Portalu składa się kolejno z wypełnienia formularza rejestracyjnego, który jest dostępny pod adresem <https://rejestracja.babkamedica.pl/umawianie-online/newUser.php>, zawierającego następujące pola:
 - a. imię i nazwisko – pole obowiązkowe,
 - b. adres zamieszkania – pole obowiązkowe,
 - c. PESEL stanowiący login do Portalu – pole obowiązkowe,
 - d. hasło – pole obowiązkowe,
 - e. powtórzenie hasła – pole obowiązkowe;

- f. numer telefonu komórkowego – pole obowiązkowe oraz
- g. adres poczty elektronicznej (e-mail);

a następnie aktywowania Konta poprzez wpisanie w procesie rejestracji wygenerowanego przez system kodu z otrzymanej wiadomości e-mail wysłanej na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail. Nie ma możliwości zalogowania się do Portalu na nieaktywowane konto. Nie ma możliwości pomyślnego zakończenia rejestracji, jeżeli wszystkie pola formularza rejestracyjnego oznaczone jako pola obowiązkowe nie zostaną wypełnione.

3. Personel Placówki ma prawo usuwać nieaktywowane oraz fikcyjne Konta. Zakwalifikowanie Konta jako fikcyjnego jest subiektywną oceną osoby usuwającej.
4. Hasło do systemu musi spełniać warunki złożoności - mus zawierać co najmniej 8 znaków w tym duże, małe litery i cyfry.
5. Do jednego pacjenta może być przypisane maksymalnie jedno Konto w systemie - istnieje możliwość grupowania, tj. podpięcia innych pacjentów (np. dziecko, współmałżonek) w ramach jednego Konta. Dokonanie podpięcia pacjenta pod Konto Użytkownika jest możliwe jedynie za pośrednictwem Personelu Placówki.
6. Użytkownik Portalu ma prawo i możliwość zmiany hasła. Login jest zakładany i przypisywany Użytkownikowi raz na całe istnienie Konta. W sytuacjach wyjątkowych zmiany loginu może dokonać Personel Placówki na wniosek Użytkownika lub za jego zgodą.
7. Zabronione jest udostępnianie osobom trzecim loginu i hasła do Portalu.
8. Podczas rejestracji pacjent ma obowiązek podać prawdziwe dane.
9. W przypadku znalezienia nieprawidłowości w danych osobowych pacjenta, należy zgłosić to Personelowi Placówki przy najbliższej wizycie w placówce CM Babka Medica, który jest zobowiązany do ich aktualizacji.
10. Pacjent zgadza się na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną w zakresie zmian statusów otrzymywanych zgłoszeń oraz w przypadku otrzymania hasła tymczasowego do Portalu.
11. Nie ma możliwości korzystania z Portalu anonimowo, bez aktywnego Konta utworzonego w procesie rejestracji.

§ 2

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zostaje zawarta po zaakceptowaniu Regulaminu i pomyślnym zakończeniu Rejestracji.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
3. Świadczenie Usług w ramach Portalu odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144, poz.1204 ze zm.).
4. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik uzyskuje prawo do korzystania z Portalu, w szczególności do:

- a. możliwości dokonywania rezerwacji na wizyty, badania konsultacje oraz innych Usług dostępnych w CM Babka Medica;
- b. możliwości zarządzania rezerwacją – w tym odwołania rezerwacji oraz zmiany warunków rezerwacji (termin, lekarz itp.);
- c. aktualizacji danych Użytkownika (nr telefonu, adres e-mail, dane personalne);

Zasady oraz warunki dot. udzielania świadczeń zdrowotnych w CM Babka Medica, umawiania wizyty, płatności za świadczenia zdrowotne, sposobów płatności uregulowane są w Regulaminie Organizacyjnym CM Babka Medica dostępnym pod adresem: https://babkamedica.pl/wp-content/uploads/2019/10/REGULAMIN-ORGANIZACYJNY_fina%C5%82_2019.pdf oraz stanowiącym integralną część niniejszego Regulaminu.

5. Użytkownik ma prawo odstąpić od zawartej Umowy zgodnie z postanowieniami przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. z dnia 28 stycznia 2020 r. Dz. U. 2020, poz. 287) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, o którym mowa § 2 ust. 1 Regulaminu powyżej, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Po upływie 14 dni, termin do odstąpienia od umowy wygasa. Z chwilą odstąpienia od Umowy Użytkownik traci możliwość korzystania z Portalu, zaś wszelkie jego dane w Portalu są kasowane nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie wyklucza możliwości ponownego zawarcia Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Użytkownik należy poinformować Usługodawcę w drodze jednoznacznego oświadczenia w następujący sposób:
 - a. poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy za pośrednictwem e-mail na adres: info@babkamedica.pl
 - b. poprzez wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy pocztą na adres Usługodawcy ul. Słomińskiego 19/517 00-195 Warszawa

W celu odstąpienia od Umowy Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Wpływ oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zostanie potwierdzony Użytkownikowi przez Usługodawcę w drodze potwierdzenia wysłanego wiadomością e-mail.

§ 3

1. Świadczenia zdrowotne w CM Babka Medica udzielane są:
 - a. w trybie stacjonarnym w CM Babka Medica na zasadach określonych w Regulaminie Organizacyjnym CM Babka Medica dostępnym pod adresem: https://babkamedica.pl/wp-content/uploads/2019/10/REGULAMIN-ORGANIZACYJNY_fina%C5%82_2019.pdf,
lub
 - b. w trybie wizyty (konsultacji) zdalnej tzw. telewizyty”.

2. Telewizyty realizowane są w CM Babka Medica u wybranych lekarzy. Informację o dostępności telewizyty u lekarza danej specjalności można uzyskać za pośrednictwem infolinii lub na stronie internetowej CM Babka Medica. W ramach telewizyt nie są realizowane badania USG/KTG/EKG/kolposkopia/biopsja oraz badania laboratoryjne.
3. Rezerwacja telewizyty odbywa się za pośrednictwem a) infolinii, b) maila, c) czatu lub d) online na stronie <https://rejestracja.babkamedica.pl/>.
4. Telewizyty mogą odbyć w trybie rozmowy telefonicznej lub trybie video rozmowy za pośrednictwem specjalnego modułu komunikacyjnego dostępnego w ramach konta Użytkownika, o czym decyduje pacjent przy dokonaniu rezerwacji wizyty.
5. Warunkiem umówienia telewizyty jest posiadanie odpowiednich narzędzi komunikacji bezpośredniej. W przypadku konsultacji telefonicznej: aparat telefoniczny/smartfon, posiadanie aktywnego numeru telefonu oraz dostęp do sieci komórkowej/posiadanie telefonu stacjonarnego. W przypadku video rozmowy: telefon, tablet, komputer, aktywny dostęp do sieci Internet, posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej typu: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox oraz posiadanie aktywnego Konta na Portalu Usługodawcy.
6. Rezerwacja wizyty ma miejsce podczas dokonania zapisu w trybie określonym w pkt 2 powyżej i jest gwarantowana w momencie uiszczenia płatności za usługę w wysokości 100% wartości wizyty najpóźniej w dniu poprzedzającym termin zaplanowanej wizyty do godz. 18:00. Na adres info@babkamedica.pl należy przesłać potwierdzenie wykonania przelewu wraz z dopiskiem „Wyrażam zgodę na wystawienie faktury za usługę przyszłą w dniu xxxx (data umówionej wizyty)”. Płatności za wizytę można dokonać również za pośrednictwem usługi „Przelewy24” dostępnego na Koncie Użytkownika. Brak uiszczenia opłaty na dzień przed wizytą do godziny 18.00 (brak przesłania potwierdzenia dokonania płatności przelewem) skutkuje automatycznym odwołaniem wizyty.
7. Płatności należy dokonywać na rachunek: Babka Medica spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa ul. Słomińskiego 19 lok. 517 00-195 Warszawa nr konta: **76 1140 1010 0000 5484 3000 1005**.
8. Umowa o świadczenie usługi w trybie wizyty on-line jest zawarta w chwili zaksięgowania wpłaty za świadczenie na koncie bankowym Centrum Medycznego.
9. Termin i godzina telewizyty może w wyjątkowych sytuacjach ulec zmianie, o czym pacjent zostanie wcześniej powiadomiony.
10. W wyznaczonym terminie (dzień i godzina) lekarz kontaktuje się z pacjentem przez ustalony wcześniej kanał komunikacji (porada telefoniczna/video rozmowa) w celu odbycia telewizyty.
11. Pacjent godząc się telewizytę jest świadomy i akceptuje fakt, iż w ramach takiej wizyty nie jest możliwe wykonanie badania fizykalnego, a także iż pomimo udzielenia telewizyty może być konieczność odbycia pełnej, stacjonarnej wizyty lekarskiej. Jeżeli stan pacjenta wymaga badania, lekarz w trakcie wizyty on-line poinformuje pacjenta o konieczności realizacji wizyty stacjonarnej.
12. Pacjent może odwołać telewizytę a) telefonicznie, b) mailowo lub c) poprzez czat. Bezpłatne odwołanie wizyty lub bezpłatna zmiana terminu wizyty jest możliwa pod warunkiem jej dokonania najpóźniej do godz. 18:00 w dniu poprzedzającym termin ustalonej pierwotnie wizyty. W przypadku zgłoszenia odwołania lub zmiany terminu

wizyty po tym terminie lub w przypadku braku zgłoszenia się na wizytę (brak dostępności pod telefonem lub brak zgłoszenia się na video rozmowę) CM Babka Medica zachowuje dokonaną płatność za usługę przyszłą, bez prawa zwrotu na rzecz pacjenta.

13. Pacjenci posiadający aktywne Konto na Portalu Usługodawcy i korzystający z telewizyt mają możliwość uzyskania w związku z odbytą wizytą zalecenia z wizyty oraz dodatkowo – w przypadku zaistnienia takiej potrzeby – e-recepty i/lub skierowania. Zalecenia z wizyty i skierowania będą automatycznie dostępne dla Użytkownika z możliwością ich pobrania na Koncie Użytkownika bezpośrednio po zakończeniu wizyty i będą udostępniane przez Usługodawcę do końca dnia następującego po dniu wizyty. Po upływie tego terminu dokumenty te będą mogły być wydane pacjentowi w formie papierowej w CM Babka Medica lub będą mogły zostać ponownie udostępnione na Koncie Użytkownika jedynie po złożeniu stosownego upoważnienia w CM Babka Medica..
14. Pacjenci nie posiadający Konta na Portalu Usługodawcy i korzystający z telewizyty w trybie rozmowy telefonicznej mają możliwość uzyskania w związku z odbytą wizytą jedynie e-recepty. Uzyskanie zaleceń z wizyty czy skierowania w związku z wizytą on-line przeprowadzoną w trybie telefonicznym jest możliwe jedynie w przypadku aktywowania Konta na Portalu Usługodawcy oraz po złożeniu stosownego upoważnienia w CM Babka Medica dot. udostępnienia tych dokumentów do Konta Użytkownika.

VI. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

§ 1

2. Akceptacja Regulaminu oznacza, iż Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w czasie Rejestracji w celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy na zasadach określonych w Ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Art. 6, ust. 1, lit. b RODO) i niniejszym Regulaminie. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika dla celów innych niż określone powyżej, jest możliwe jedynie po uzyskaniu osobnej, wyrażonej zgody Użytkownika. Zmiana przez Użytkownika danych osobowych zawartych w Portalu po zalogowaniu się na Konto lub zamieszczenie przez Użytkownika dodatkowych danych osobowych oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie zmienionych lub dodanych danych w opisanych wyżej celach.
3. Dane osobowe Użytkowników Portalu są przetwarzane na zasadach i w celu określonych w Regulaminie oraz Polityce Ochrony Prywatności dostępnej pod

adresem <http://babkamedica.pl/polityka-prywatnosci/> oraz zgodnie z przepisami prawa.

4. Podane przez Użytkownika dane osobowe dostępne będą wyłącznie dla Personelu CM Babka Medica i nie będą dostępne ani dla innych Użytkowników Portalu ani dla innych osób korzystających z sieci Internet, w szczególności nie będą mogły być indeksowane przez wyszukiwarki internetowe.
5. Akceptacja Regulaminu oznacza również wyrażenie przez Użytkownika zgody na:
 - a. przesyłania Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przy Rejestracji informacji dotyczących Portalu oraz
 - b. zablokowanie lub ograniczenie Użytkownikowi dostępu do Konta oraz usunięcie Konta Użytkownika i jego zawartości – w przypadkach określonych w Regulaminie.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników jest Spółka Babka Medica Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie przy ulicy Słomińskiego numer 19 lokal numer 517, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000491764, NIP 525-234-00-28, Regon 140204990
2. Użytkownik w każdej chwili ma prawo dostępu i wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania, a także żądania ich usunięcia.
3. Usługodawca zgodnie z ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest zobowiązany udzielać informacji o danych osobowych Użytkowników organom państwa na potrzeby prowadzonych postępowań.

VII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika w trybie natychmiastowym w każdej chwili bez konieczności wskazania jakiegokolwiek przyczyny poprzez usunięcie przez Użytkownika jego Konta z Serwisu bądź zgłoszenia do Usługodawcy żądania usunięcia Konta. W wypadku zgłoszenia do Usługodawcy żądania usunięcia Konta, Konto zostanie usunięte w terminie 14 dni od dnia doręczenia Usługodawcy na adres e-mail: info@babkamedica.pl stosownego żądania.
2. Rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę jest dopuszczalne w następujących wypadkach:

- a. naruszania Regulaminu przez Użytkownika, pomimo wezwania przez Usługodawcę do natychmiastowego zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków;
 - b. posługiwania się przez Użytkownika fikcyjnymi danymi bądź danymi osób trzecich;
 - c. podjęcie decyzji o zakończeniu funkcjonowania Portalu.
- 3.** Rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę skutkuje usunięciem Konta Użytkownika wraz z wszelkimi danymi, które zostały przez niego zamieszczone. Przed usunięciem Konta Użytkownika, Usługodawca poinformuje o tym Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przy Rejestracji.
- 4.** Po rozwiązaniu Umowy z jakiegokolwiek powodu, Usługodawca może przetwarzać te dane osobowe Użytkownika, które są:
- a. niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
 - b. niezbędne dla celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości Usług świadczonych w ramach Portalu;
 - c. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Portalu;
 - d. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

VIII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące sposobu działania Portalu Użytkownicy mogą zgłaszać w ramach procedury reklamacyjnej określonej niniejszym Regulaminem.
2. Reklamację należy wносить do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres <http://babkamedica.pl/polityka-privatnosci/>.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
4. Jeżeli reklamacja jest oczywiście niezasadna, została zgłoszona ponownie mimo jej wcześniejszego rozpatrzenia przez Usługodawcę – reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.

IX. KWESTIE KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy polskiego prawa.
2. CM Babka Medica zastrzega sobie prawo do modyfikacji przedstawionego Regulaminu w dowolnym momencie na zasadach określonych w pkt II ust. 7 niniejszego Regulaminu.

3. Nazwa Portalu, jego koncepcja, wygląd graficzny, logo, znaki towarowe i oprogramowanie, w tym oprogramowanie umożliwiające zarządzanie zasobami Portalu podlegają ochronie prawnej.
4. Korzystanie z materiałów i innych danych zamieszczanych w Portalu przez Użytkownika w celach innych niż korzystanie z Portalu przez Użytkownika wymaga uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej <https://rejestracja.babkamedica.pl/umawianie-online/extRegulamin.php>.

Załącznik:

Formularz Odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) -

Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail] -

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną w Portalu Internetowym CM Babka Medica. -

Data zawarcia umowy^(*)/akceptacji regulaminu i pełnej rejestracji do Portalu: -

Imię i nazwisko Użytkownika -

Adres Użytkownika: -

Podpis Użytkownika (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) -

Data -